



Garantie Produit

Le produit fourni par Dimsport S.r.l. est garanti exempt de défauts d'origine selon les indications indiquées par le décret-loi italien 6 Septembre 2005 / 206 («Code de la consommation»).

Procédure

Si l'acheteur souhaite exercer les droits contenus dans ces conditions de garantie, il / elle doit contacter le service d'assistance technique Dimsport pour connaître les procédures exactes pour le retour du produit pour analyse et étude. Dans les limites précisées ci-dessous, et si les conditions sont remplies pour la reconnaissance de la garantie en vertu du décret-loi 206/05, le produit sera réparé gratuitement.

Sans préjudice des dispositions de l'art. 130 Décret Législatif 206/05, notamment en ce qui concerne l'impossibilité objective ou le coût excessif de la réparation.

Si le produit est retourné après l'expiration de la période de garantie ou le problème n'est pas couvert par la garantie, ou si le produit est exempt de défaut, Dimsport S.r.l. facturera à l'acheteur, le transport, les frais administratifs et techniques générés par l'opération.

procédure de retour de produit

Quel que soit le type de réparation sur les produits, l'acheteur doit contacter le service d'assistance technique de Dimsport pour demander un numéro de R.M.A., par écrit, en demandant la R.M.A. :

- Le N° de série du produit concerné.
- Les Défauts rencontrés

Le service du support technique de Dimsport effectuera des tests pour constater la réalité du problème.

Vous recevrez en suivant le numéro de R.M.A. avec les instructions spécifiques à suivre. Le numéro de R.M.A. devra être indiqué dans le bordereau de transport accompagnant les marchandises retournées, ainsi que sur l'emballage.

Limites des réparations effectuées sous garantie

La garantie de Dimsport S.r.l. ne couvre pas les défauts qui se produisent au-delà de la durée de la garantie, les défauts qui n'existaient pas au moment de la livraison du produit, les défauts résultant d'une utilisation négligente ou insouciante, d'une mauvaise installation ou d'un défaut de maintenance, d'un stockage et / ou d'une conservation incorrects, d'un entretien ou d'un travail technique effectué par du personnel non habilité, les dommages dus au transport ou à la corrosion, ou sur des produits dont les numéros de série ont été modifiés ou annulés.

Simplement, à titre d'exemple, les éléments suivants sont exclus de la garantie:

- les dommages esthétiques du produit, telles que les rayures, les bosses, fissures ou entailles à la fois à la coque extérieure et à l'écran, en plus des dommages imputables à des chocs et / ou des chutes;
- les dommages causés par la modification du produit ou résultant de modifications (sur du matériel ou du logiciel) de celui-ci, sans l'autorisation préalable écrite de Dimsport;
- les défauts résultant d'accidents, de catastrophes naturelles ou d'autres causes, y compris la pluie, la grêle, la foudre et le feu.

La garantie ne couvre pas les dommages qui sont une conséquence des surcharges de courant dues au réseau auquel le produit est connecté, ou causée par d'autres équipements, systèmes ou composants lorsqu'ils sont mal connectés ou utilisés sans autorisation.

Les matériaux soumis à l'usure (y compris les condensateurs, les batteries, les écrans LCD) sont spécifiquement exclus de cette garantie, à moins que l'usure ou le dommage ne soit imputable à un défaut de matériel ou de fabrication.

Toute rupture des joints ou altération du produit entraînera l'annulation de la garantie.

Support technique au-delà des conditions de garantie

Le produit est vendu avec une garantie de 24 mois à compter de la date de facture d'achat.

Si le produit rencontre des problèmes de fonctionnement au-delà des termes de la garantie, ou que la garantie ne les couvre pas, l'acheteur doit contacter le service d'assistance technique Dimsport afin de convenir de la procédure pour l'envoi dudit produit pour réparation ou inspection ou contrôle.

En cas de réparations effectuées hors garantie, les frais de réparation, d'inspection, de contrôle, de mise à jour de logiciels ou de toute remise à zéro seront facturés directement à l'acheteur.

Dimsport se réserve le droit, sans accord préalable avec l'acheteur, de ne pas effectuer la réparation lorsque la réinitialisation ou la réparation du produit ne sont pas économiquement justifiées, en tenant compte de la valeur du produit et le coût des travaux nécessaires.

Les travaux de réparation non autorisée par Dimsport - falsification

ATTENTION ! L'équipement est vendu avec des joints inviolables portant la mention «Garantie nulle si le sceau est rompu». La suppression de ces joints et / ou la modification d'une partie du matériel ou du logiciel entraînera la déchéance de toute garantie fournie sur le produit et la suspension de l'exécution des prestations prévues par le contrat avec l'utilisateur. L'acheteur du produit ne peut effectuer des travaux pour le remplacement des pièces et/ou l'entretien individuel / les mises à jour qu'après une autorisation écrite par le service d'assistance technique Dimsport.

ATTENTION ! Dimsport peut considérer des travaux non autorisés sur son matériel et/ou le retrait des joints comme des tentatives de manipulation en violation des lois en vigueur concernant la protection de la propriété industrielle et intellectuelle.

DIMSPORT Srl

Località San Iorio, 8-B – Z.I. Madonna 15020 SERRALUNGA DI CREA (AL) - ITALY
Tel. +39 0142 9552 - Fax +39 0142 940094 - info@dimsport.it